

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen Adatkezelési Tájékoztató irányadó a **Johnson & Johnson Egészségügyi és Babaápolási Termékeket Gyártó és Forgalmazó Kft.** (a továbbiakban „**Szervező**”) által szervezett „**Nyerj a Listerine-nel!**” elnevezésű játék („**Játék**”) keretében gyűjtött személyes adatok kezelésére.

A Játékkal összefüggésben a megadott adatok kezeléséért Szervező felel, mint **adatkezelő**.

### Adatkezelő adatai

Székhelye: 1123 Budapest, Nagyenyed utca 8-14.

Cégjegyzékszám: 01-09-174269

Adószáma: 10495177-2-44

Postacíme: 1123 Budapest, Nagyenyed utca 8-14.

E-mail cím: [vevoinfo@its.jnj.com](mailto:vevoinfo@its.jnj.com)

Telefonszám: 00800 555 220 00

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: **Patrick Kempnaer**, [emeaprivacy@its.jnj.com](mailto:emeaprivacy@its.jnj.com)

### 1.) A kezelt személyes adatok köre

A Játékban történő részvétel során Játékosoknak a **következő személyes adataikat szükséges megadniuk:**

- teljes név
- e-mail cím
- vásárlás helye és pontos időpontja

Nyertesség esetén:

- postázási cím
- telefonszám

Az adatmegadásra és így a Játékban való részvételre **kizárólag 18. életévüket betöltött személyek** jogosultak.

### 2.) Az adatkezelés célja és időtartama

Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat a Játékkal összefüggésben, a Játék lebonyolítási időtartama alatt a Játékosok játékba jelentkezésének nyilvántartása, a Játékkal összefüggő kapcsolattartás (telefonon, e-mailben vagy írásban) és adminisztráció, valamint nyertesség esetén a nyeremények átadása céljából kezeli.

Az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásának hiányában a személyes adatok a Játékkal kapcsolatos elévülési idő végén kerülnek törlésre. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § szerint ez az elévülési idő a Játék végét követő 5 év. Ha a személyes

adatokra számviteli szempontból szükség van, akkor a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § szakasza alapján a Játék végét követően 8 év múlva kerülhetnek törlésre. Ilyen eset például: név, cím. Ha az adatkezelés időtartamaként a jelen Adatkezelési Tájékoztató igény érvényesíthetőségének elévülési idejét jelöli meg, az elévülést megszakító cselekmény az adatkezelés időtartamát az elévülés bekövetkezésének új időpontjáig meghosszabbítja.

A Játékos bármikor kérheti, hogy játékba jelentkezését, valamint a tárolt személyes adatait az Adatkezelő haladéktalanul törölje, amely kérésének az Adatkezelő a kérelem beérkezését követően haladéktalanul eleget tesz. Az Adatkezelő a jelen pontban foglalt feltételekről és eljárásról a törlési kérelem beérkezését követően válaszúzenetben haladéktalanul tájékoztatja a Játékost. A Játékos a Játékban történő részvételre az adati törlését követően nem jogosult. Jelen pontban foglaltak irányadóak abban az esetben is, ha a Játékos az adati törlését önmaga kéri.

### 3.) A személyes adatok kezelésének jogalapja

A Játékban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes, amelyet Játékos a játékba jelentkezése (személyes adatok megadása, AP kód, vagy számla feltöltés) során a jelen Adatkezelési Tájékoztató megismerésére és elfogadására, valamint a hozzájárulás megadására vonatkozó mező kipipálásával ad meg. A hozzájárulás a Játékos jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett tájékoztatás ismeretében adható meg. A Játékos a vonatkozó mező kipipálásával járulhat hozzá, hogy az Adatkezelő a játékba jelentkezése során megadott személyes adatait a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltak szerint kezelje.

Amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, a Játékos kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése, figyelemmel a játékszabályzatban foglaltakra.

### 4.) A személyes adatok megismerésére jogosultak köre, adatfeldolgozás

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő szervezetén belül a Játék lebonyolítását végző személyek jogosultak.

**Az adatok feldolgozását** az Adatkezelő megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozó(k) végzi(k):

- **Rewart Kft.** (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13. [contact@rewart.hu](mailto:contact@rewart.hu), +36 1 279 2870, <http://rewart.hu>), az adatfeldolgozás célja: Játék lebonyolításához szükséges adatkezelés: nyeremény sorsolása, nyertesekkel történő kapcsolatfelvétel, ügyfélszolgálat biztosítása
- **GBaRT Design Stúdió Kft.** (székhely: 1029 Budapest, Zsíroshegyi út 16., [info@gbart.hu](mailto:info@gbart.hu), +36 70 672 7512, <http://www.gbart.hu>), az adatfeldolgozás célja: technikai háttér biztosítása: sorsoló felület biztosítása
- **ITSecure Kft.** (székhely: 5500 Gyomaendrőd, Hársfa utca 11., +36 1 799 1212, <http://www.itsecure.hu>), az adatfeldolgozás célja: ügyfélszolgálati levelezés tárolása
- **Magyar Telekom Nyrt.** (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., Tel.: 1414, <http://www.telekom.hu>), az adatfeldolgozás célja: tárhelyszolgáltatás a Játékkal kapcsolatos személyes adatok tárolására

- **Gyűjtőszállítás.hu Kft.** (székhely: 2013 Pomáz, Sólyom utca 10., +36 1 998-8056, <http://gyujtoszallitas.hu>), az adatfeldolgozás célja: a nyeremények kiszállításának biztosítása
- **Acquia Inc.** (53 State Street Boston, MA 02109 USA, az adatfeldolgozás célja: tárhelyszolgáltatás a Játékkal kapcsolatos személyes adatok tárolására. Az USA jogszabályai nem biztosítják az EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) által meghatározott megfelelő adatvédelmi szintet. Az Európai Bizottság megfelelőségi határozata hiányában az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó a Játékosok számára az alábbi megfelelő garanciák útján gondoskodik az adatvédelem harmadik országbeli hiányosságainak ellensúlyozásáról: az adatfeldolgozó részt vesz az EU-USA adatvédelmi pajzsban (Privacy Shield). Ezzel kapcsolatban további információ elérhető itt: <https://www.naih.hu/files/Privacy-Shield-UTMUTATO.pdf>.

## 5.) Játékos jogai a kezelt adataival kapcsolatban

A Játékos adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket.

Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. A Játékos kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták a Játékos személyazonosságát.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a Játékos joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Játékost a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Játékost. Ha a Játékos elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Játékos azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Játékos kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Játékost az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Játékos panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

### Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az Adatkezelő a Játékos kérésére tájékoztatást ad arról, hogy személyes adataira vonatkozóan az Adatkezelő folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatja őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriái;
- a Játékos személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- a Játékos jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének

korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;

- az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz való fordulás lehetősége;
- az adatok forrása;
- az adatfeldolgozó(k) nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, a Játékos jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen a Játékos rendelkezésére bocsátja. A Játékos által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Játékos elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A Játékos a hozzáférés iránti kérelmét az Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott elérhetőségein nyújthatja be.

### **Kezelt adatok helyesbítése**

Játékos jogosult kérni pontatlan személyes adatai helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével (megjelölve a helyes adatokat) az Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztatóban megadott elérhetőségein. Adatkezelő a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzi a nyilvántartásban, és ennek megtörténtéről írásban értesíti a Játékost.

### **Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog)**

A Játékos kérelmezheti, hogy Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Játékos visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- c) a Játékos tiltakozik személyes adatai kezelése miatt és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta (harmadik személy számára elérhetővé tette) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennie az ésszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett személyes adatokat kezelő adatkezelőket, hogy a Játékos kérelmezte tőle a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés

szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **Kezelt adatok korlátozása**

A Játékos jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Játékos vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Játékos ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Játékos igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Játékos tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Játékos jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Játékos hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő a Játékost, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A Játékos a tájékoztatás, helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmeket a Játék ideje alatt a Rewart Kft. mint adatfeldolgozó által üzemeltetett ügyfélszolgálaton keresztül a [nyerjalisterinenel@rewart.hu](mailto:nyerjalisterinenel@rewart.hu) e-mail címen nyújthatja be. Játékos adatainak törlése a Játékos Játékból való kizárását is magával vonja, amíg a Játékos az adatkezelést ismételten nem engedélyezi.

Játékos tudomásul veszi, hogy a Játékból való kizáráshoz vezet, ha a nyeremény átadására a Játék lezárását követően kerül sor, és a nyeremény átadása előtt kérelmezi ezen adatok, törlését, korlátozását, továbbá tiltakozik ezen adatainak kezelése ellen.

### **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot

közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Játékost kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

### **Tiltakozáshoz való jog**

**A Játékos jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Játékos érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.**

**Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, a Játékos jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a Játékosra vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.**

Ha a Játékos tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

### **6.) Adatbiztonság**

A Játékos elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Játékban való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést vagy azok kifürkészésének megelőzését korszerű biztonsági eszközökkel igyekszik biztosítani – az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítések ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő a jogszabályok által megengedett mértékben nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Játékosnál ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül a Játékos is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

### **7.) Jogérvényesítési lehetőségek**

Az Adatkezelő köteles mindent elkövetni, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék. Amennyiben a Játékos azok megszegésére utaló körülményt észlel, bejelentést tehet a [nyerjalisterinenel@rewart.hu](mailto:nyerjalisterinenel@rewart.hu) e-mail címen.

Amennyiben pedig felmerül, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint bírósághoz, vagy a hatáskörrel rendelkező alábbi adatvédelmi felügyeleti hatósághoz fordulhat:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).
- A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat:

[www.birosag.hu](http://www.birosag.hu).

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény tartalmazza.

Budapest, 2018. szeptember 17.